

## راهاندازی مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی وزارت کار و امور اجتماعی- معاونت اشتغال - سال ۱۳۷۶

### مقدمه:

جريان زندگی همانند رودخانه‌ای است که از مبدأ تا مقصد از کنار سرزمین‌های مختلف و متنوع می‌گذرد و سرانجام به دریا می‌پوندد. مسائل مختلف زندگی (مانند تحصیل، اشتغال، ازدواج و...) مشکلات عاطفی (نظیر احساس تنهایی، عصباتی، کمرویی، انزواطلبی، غمگینی و نگرانی و...) و ارتباطی (مانند اختلافات خانوادگی همسران، والدین و فرزندان، خواهر و برادر و...) یکی از متنوعترین و پیچیده‌ترین چشم‌اندازها را در این مسیر طولانی به خود اختصاص داده است.

با توجه به اینکه مشکلات و مسائل ابعاد متفاوت و در عین حال مرتبط با هم دارند بنابراین کمتر با ارائه خدمات مشاوره ای چه به صورت آموزش فردی و یا گروهی می‌توان از قوع بسیاری از بحرانهای خانوادگی و اجتماعی جلوگیری کرد.

### مراحل انجام کار

متقاضی خدمات مشاوره ای با هماهنگی منشی مرکز ابتدا به روانشناس مسئول تشخیص های اولیه معرفی می شود. پس از یک یا دو جلسه مصاحبه و مشاهدات انجام شده توسط روانشناس نوع مشکل مناسب با علت مراجعه تشخیص داده شده، در این مرحله فرد به مشاور مربوطه معرفی می گردد.

نوع خدمات مشاوره فنی متناسب با شرایط فرهنگی، اجتماعی بوده و مراجعین ممکن است به صورت گروهی، انفرادی و یا خانوادگی مراجعه نمایند. گاه مشاورین برای آشنایی بیشتر با شخصیت مراجعه کننده ناچار به اجرا آزمونهای روانشناختی هستند. مسئولیت برگزاری جلسات آزمون و اعلام نتایج آن به مشاور مربوطه بعده واحد آزمون می‌باشد. آزمونها استاندارد بوده و هر یک به منظور سنجش موضوعی خاص طراحی شده اند در واحد پیشنهادی سنجش هوش کودکان و معاینات کودکان بدو ورود به دبستان نیز می‌تواند صورت گیرد.

### تعاریف ابزار و وسائل مورد نیاز

- میز و صندلی کار: برای مصاحبه و پذیرش مراجعین
- گوشی تلفن: برای استفاده در مکالمات روزمره تلفنی
- تخته سیاه (وایت برد): برای کلاس‌های آموزشی (مشاوره گروهی) در زمینه روانشناسی رشد کودک)
- کتابخانه: برای نگهداری کتابهای مرجع
- فایل : برای نگهداری پرونده ها
- آزمونهای هوش و شخصیت: برای اندازه گیری هوش مراجعین
- اسباب بازی: برای استفاده در مشاوره با کودکان
- یکدست مبل راحتی با میز کوتاه: برای انجام مشاوره فردی
- صندلی چوبی: برای انجام مشاوره گروهی
- یک دستگاه کامپیوتر با پرینتر: برای انجام مکاتبات اداری، نگهداری مشخصات افراد و سنجش و اندازه گیری بصورت آزمونهای نرم افزاری
- چراغ مطالعه: برای انجام آزمونهای کارتی که نور کافی و تمرکز نیاز دارد
- ضبط صوت: برای انجام روشهای آرام بخشی و تکرار در منزل
- تخت: برای تمرینات آرامش بخش کننده
- دستگاه کنترل شب اداری: برای کنترل شب اداری کودکان
- دستگاه بیوفید پک (پس خوراند زیستی): برای کمترل سرددهای میگرنی و فشار خون

### قیمت ابزار و وسائل مورد نیاز

نوع ابزار	قیمت به ریال
کامپیوتر	۴/۷۵۰/۰۰۰
چاپگر	۱/۵۸۰/۰۰۰

۵۲۰/۰۰۰		میز کامپیوٹر
۳۰۰/۰۰۰	۲ عدد	گوشی تلفن
۹۶۰/۰۰۰	۳ عدد	میز کار
۵۶۰/۰۰۰	۴ عدد	صندلی گردان
۹۵۰/۰۰۰		مبل راحتی
۵۲۰/۰۰۰		کتابخانه
۷۰۰/۰۰۰		تخته وايت برد
۳۰/۰۰۰		چراغ رومیزی
۲۰۰/۰۰۰		تخت چوبی
۸۴۰/۰۰۰	۱۲ عدد	صندلی چوبی
۱/۶۵۰/۰۰۰		دستگاه بیوفیدپک
۸۰/۰۰۰		دستگاه کنترل شب اداری
۲۰/۰۰۰		دستگاه دوخت
		اسباب بازي شامل:
۴۵۰۰		هفت تیر
۷/۵۰۰		باغ وحش
۷/۵۰۰		خمیر بازي

### تعاريف مواد مورد نياز

کاغذ: برای تشکیل پرونده و ثبت مکالمات بین مشاور و مراجعین  
 پوشہ: برای نگهداری مطالب نوشته شده و تفکیک و جداسازی آنها  
 مداد رنگی: برای آزمون نقاشی کودکان  
 قلم: برای ثبت اطلاعات  
 چسب نواری: برای تنظیم پرونده ها  
 پاک کن و تراش: مورد نیاز هنگام کار  
 دستمال کاغذی: برای استفاده مراجعین  
 خوراکیهای کوچک برای کودکان: برای برقراری ارتباط مناسب مشاوره ای

### قیمت مواد مورد نیاز

نوع مواد	قيمت به ريال
کاغذ	۳۰/۵۰۰
پوشہ	۲۷/۰۰۰
مداد رنگی	۶/۲۰۰
خودکار	۲/۴۰۰
مازیک	۷/۰۰۰
چسب نواری با پایه	۷/۰۰۰
چسب مایع	۲/۰۰۰

۱/۰۰۰	یک بسته	گیره پوشه
۵/۷۰۰	۶ عدد	پاک کن و تراش
۱۱۰/۰۰۰		خانه عروسک
۳۲/۰۰۰		ماشین کوچک
۲۰/۰۰۰		توب
۲۰۰/۰۰۰		لگو
۱۲/۰۰۰		وسایل نجاری
۷/۵۰۰		وسایل آشپزی
۸/۰۰۰		وسایل پزشکی
آزمونهای هوش و شخصیت شامل:		
۱۰۰/۰۰۰		آزمونهای وکسلر (پیش دبستان)
۸۵/۰۰۰		آزمون وکسلر برای کودکان
۸۵/۰۰۰		آزمون وکسلر برای بزرگسالان
۵۵/۰۰۰		آزمونهای شخصیت رور شاخ
۴۰/۰۰۰		آزمون TAT
۱۷/۰۰۰		آزمون CAT
۶/۰۰۰		آزمون بندر گشتالت
۱۰/۰۰۰		آزمون MMPI
۲/۰۰۰		آزمون جملات نیمه تمام ماکس
۳/۲۰۰	۱۲ عدد	مداد سیاه
جمع		
۱۲/۸۴۴/۳۰۰ ریال		
جمع کل		
۱۲/۹۲۸/۰۰۰ ریال		

تذکر: مواد مورد نیاز برای مصرف یکماه در نظر گرفته شده است.

#### میزان اشتغال‌زاوی:

۲ نفر شامل:

- روانشناس بالینی با تحصیلات دکتری یا کارشناسی ارشد برای سریرستی مرکز
- روانشناس بالینی با تحصیلات لیسانس برای تشخیص های اولیه و ارجاع مناسب
- روانشناس بالینی با تحصیلات لیسانس و آشنا با آزمونهای مختلف روانشناختی منشی
- منشی با تحصیلات دیپلم

#### فضای مورد نیاز:

۷۰ متر مربع

#### آموزش مورد نیاز:

منشی با تحصیلات دیپلم و سایر پرسنل با تحصیلات لیسانس، فوق لیسانس و دکتری